



Alcaldía de
Ibagué



www.ibague.gov.co

RESULTADOS

Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión (**FURAG**) 2023



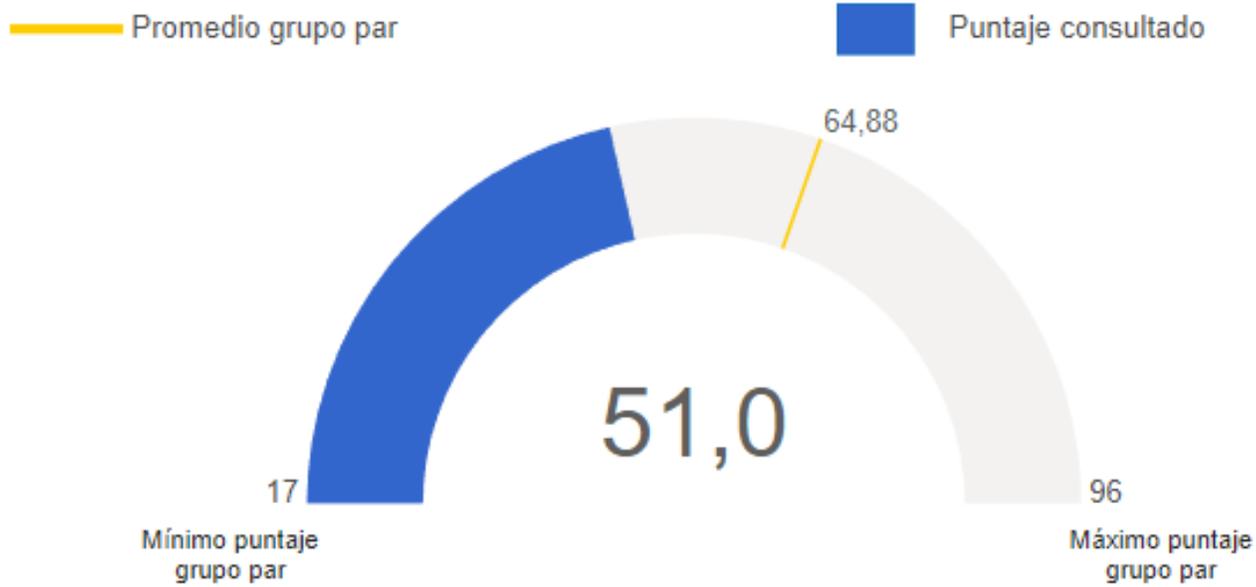
Alcaldía de
Ibagué



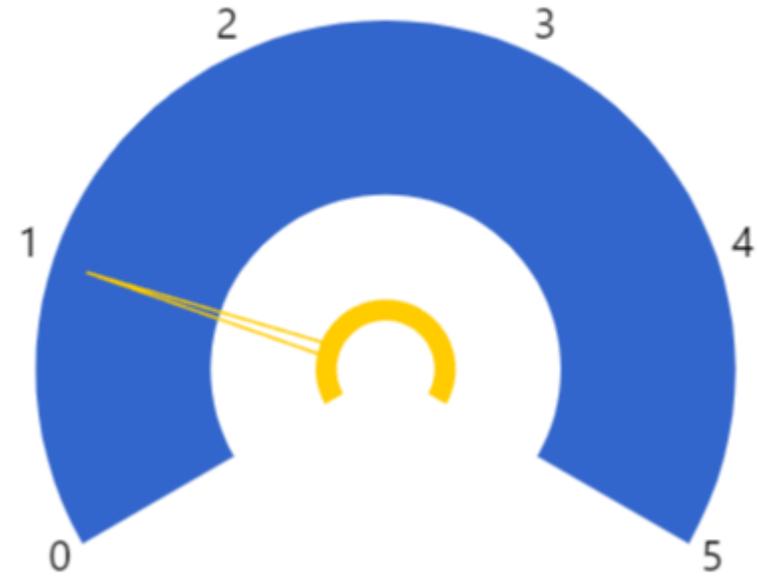
www.ibague.gov.co

I. Resultados Generales

Índice de Desempeño Institucional



Quintil



Comparativo 2022 Vs 2023

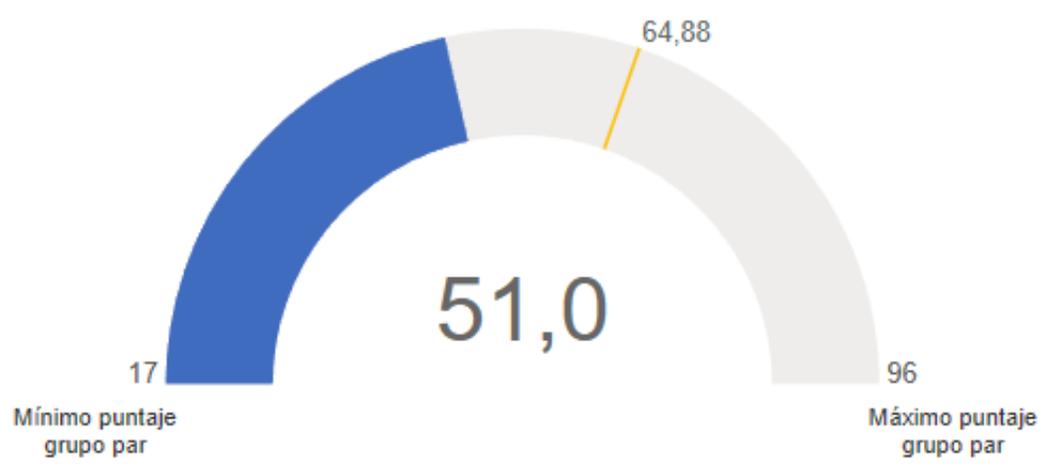
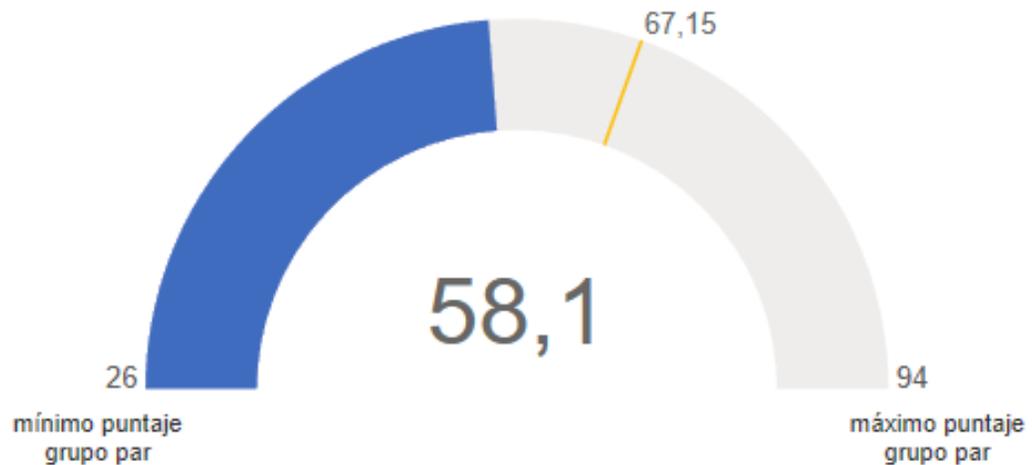
Índice de Desempeño Institucional

— Promedio grupo par

■ Puntaje consultado

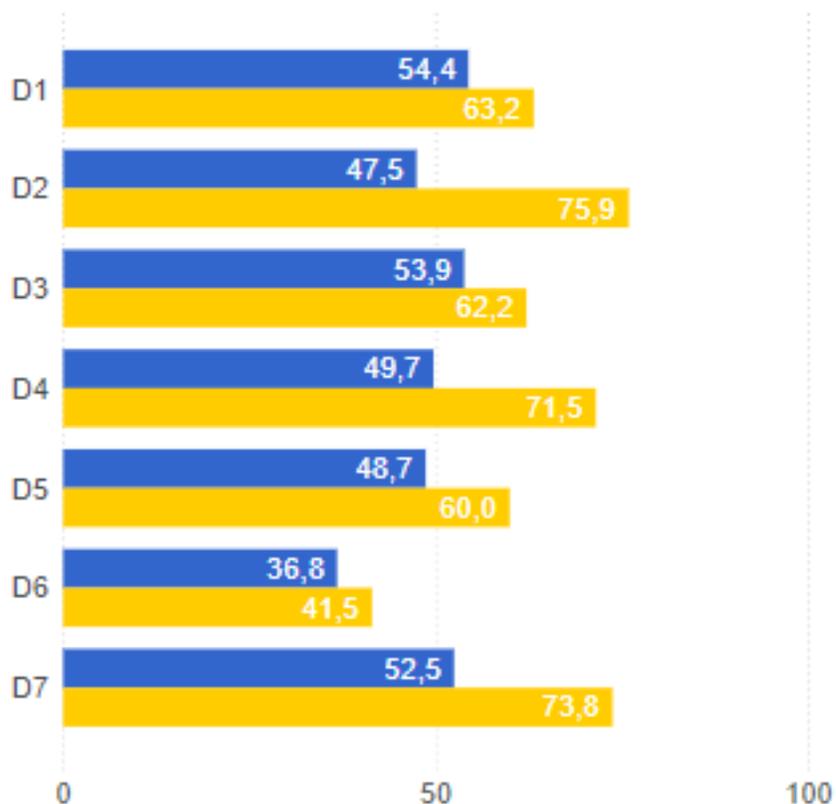
2022

2023



II. Índices de las dimensiones de gestión y desempeño

● Puntaje Consultado ● Promedio de Referencia

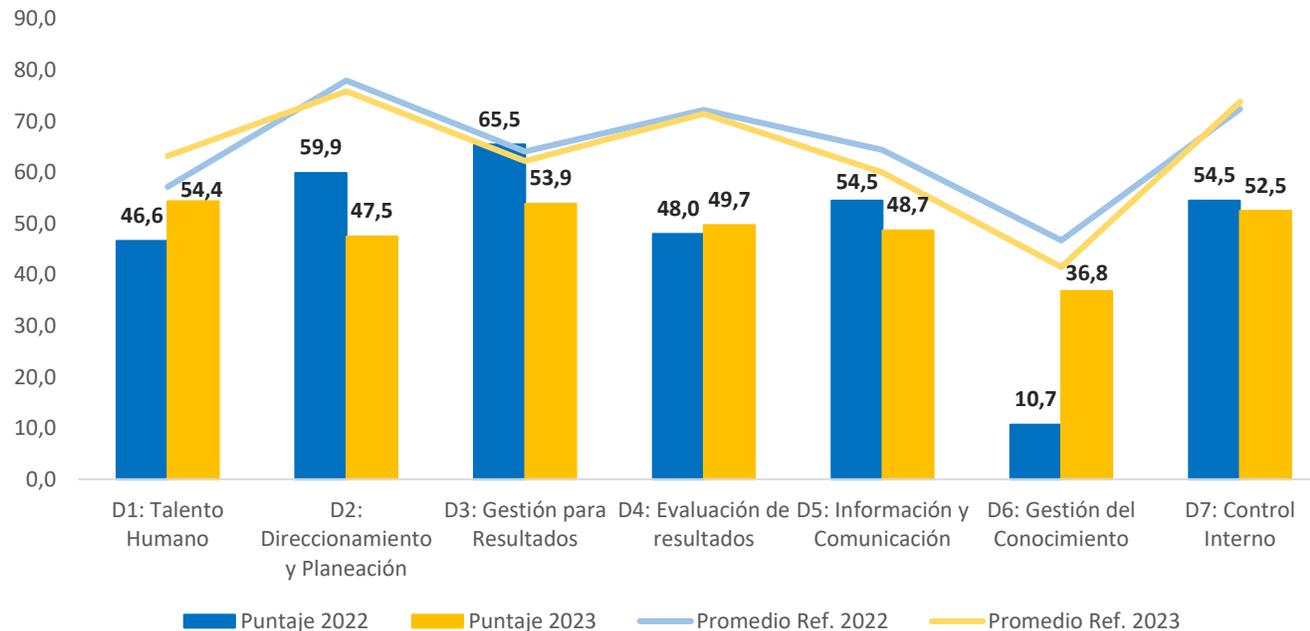


Dimensión

Puntaje Consultado

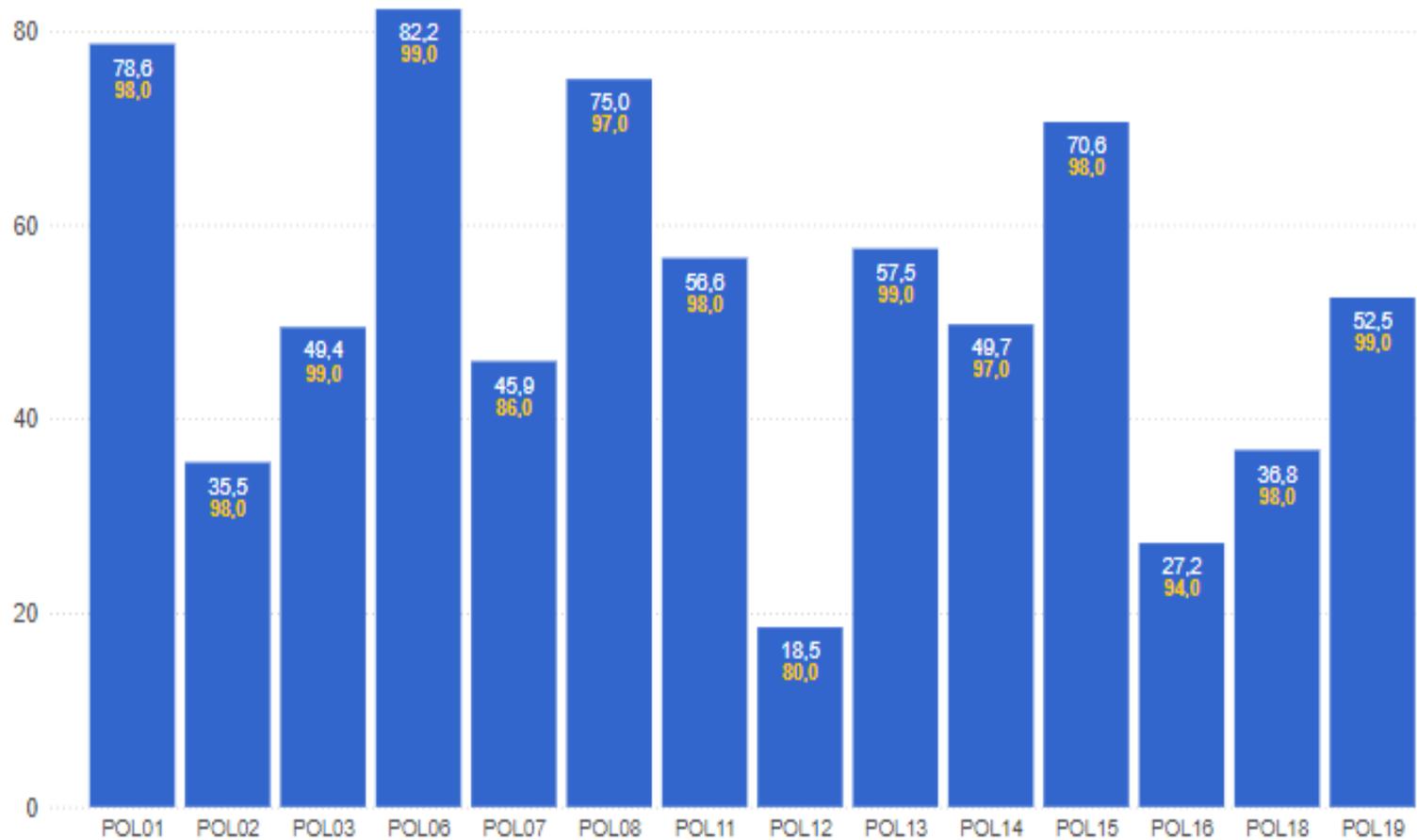
D1: Talento humano	54,4
D2: Direccionamiento estratégico y planeación	47,5
D3: Gestión para resultados con valores	53,9
D4: Evaluación de resultados	49,7
D5: Información y comunicación	48,7
D6: Gestión del conocimiento	36,8
D7: Control interno	52,5

Comparativo 2022 Vs 2023



Dimensión	Promedio Ref. 2022	Puntaje 2022	Promedio Ref. 2023	Puntaje 2023
D1: Talento Humano	57,2	46,6	63,2	54,4
D2: Direccionamiento y Planeación	78,0	59,9	75,9	47,5
D3: Gestión para Resultados	64,1	65,5	62,2	53,9
D4: Evaluación de resultados	72,2	48,0	71,5	49,7
D5: Información y Comunicación	64,4	54,5	60,0	48,7
D6: Gestión del Conocimiento	46,7	10,7	41,5	36,8
D7: Control Interno	72,4	54,5	73,8	52,5

III. Índices de las políticas de gestión y desempeño



Políticas

- POL01: Gestión estratégica del talento humano
- POL02: Integridad
- POL03: Planeación institucional
- POL06: Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos
- POL07: Gobierno digital
- POL08: Seguridad digital
- POL11: Servicio al ciudadano
- POL12: Racionalización de trámites
- POL13: Participación ciudadana en la gestión pública
- POL14: Seguimiento y evaluación del desempeño institucional
- POL15: Transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción
- POL16: Gestión documental
- POL18: Gestión del conocimiento
- POL19: Control interno

Políticas Priorizadas

POL12; POL16; POL02; POL18; POL07; POL03; POL14

Comparativo 2022 Vs 2023

Políticas de Gestión y Desempeño	Puntaje 2022	Puntaje 2023	Diferencia Puntos	Diferencia %
POL01: Gestión estratégica del talento humano	76,0	78,6	2,6	-3%
POL02: Integridad	28,7	35,5	6,8	-24%
POL03: Planeación institucional	56,9	49,4	-7,5	13%
POL06: Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	82,0	82,2	0,2	0%
POL07: Gobierno digital	52,2	45,9	-6,3	12%
POL08: Seguridad digital	76,8	75,0	-1,8	2%
POL11: Servicio al ciudadano	74,6	56,6	-18	24%
POL12: Racionalización de trámites	16,7	18,5	1,8	-11%
POL13: Participación ciudadana en la gestión pública	84,2	57,5	-26,7	32%
POL14: Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	48,0	49,7	1,7	-4%
POL15: Transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción	57,0	70,6	13,6	-24%
POL16: Gestión documental	53,0	27,2	-25,8	49%
POL18: Gestión del conocimiento	10,7	36,8	26,1	-244%
POL19: Control interno	54,5	52,5	-2	4%

Priorizados para Plan de Acción

Dimensión	Política
D1: Talento Humano	Integridad
D2: Direccionamiento Estratégico y Planeación	Planeación Institucional
D3: Gestión para Resultados con Valores	Gobierno Digital
	Racionalización de Trámites
D4: Evaluación de Resultados	Seguimiento y evaluación del desempeño institucional
D5: Información y Comunicación	Gestión Documental
D6: Gestión del conocimiento y la innovación	Gestión del conocimiento y la innovación

Además, se prioriza la Política de Servicio al Ciudadano, por ser de carácter transversal y presentó disminución en el puntaje frente a la vigencia anterior.

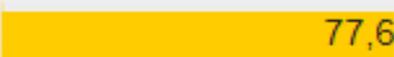
PLAN DE ACCIÓN

IV. Índices detallados por política

Control Interno

Índices detallados

Puntaje Consultado Promedio grupo par

CONTROL INTERNO: Actividades de control efectivas		54,4		73,0
CONTROL INTERNO: Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora		48,8		77,9
CONTROL INTERNO: Ambiente propicio para el ejercicio del control		55,5		68,1
CONTROL INTERNO: Evaluación estratégica del riesgo		48,8		77,6
CONTROL INTERNO: Evaluación independiente al sistema de control interno		53,1		73,8
CONTROL INTERNO: Información y comunicación relevante y oportuna para el control		52,5		61,3

Gestión del Conocimiento

Índices detallados

Puntaje Consultado Promedio grupo par

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: Analítica institucional para la toma de decisiones		16,7		44,2
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: Generación de herramientas de uso y apropiación del conocimiento		43,3		44,4
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: Generación de una cultura propicia para la gestión del conocimiento y la innovación		41,4		48,1
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: Generación y producción del conocimiento		20,0		33,9
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: Planeación de la gestión del conocimiento y la innovación		51,4		42,8

Gestión Documental

Índices detallados

Puntaje Consultado Promedio grupo par

GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del componente administración de archivos		27,3		53,8
GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del componente cultural		28,6		42,1
GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del componente documental		19,1		43,3
GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del componente estratégico		37,5		42,2
GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del componente tecnológico		15,9		36,3

Gestión Estratégica del Talento Humano

Índices detallados

Puntaje Consultado Promedio grupo par

GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO: Calidad de la planeación estratégica del talento humano	86,2	76,7
GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO: Desarrollo del talento humano en la entidad	75,5	72,6
GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO: Desvinculación asistida y retención del conocimiento generado por el talento humano	100,0	66,7
GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO: Eficiencia y eficacia de la selección meritocrática del talento humano	63,3	60,3

Gobierno Digital

Índices detallados

Puntaje Consultado Promedio grupo par

GOBIERNO DIGITAL: Arquitectura	62,5	31,0
GOBIERNO DIGITAL: Cultura y apropiación	0,0	34,5
GOBIERNO DIGITAL: Decisiones basadas en datos	10,0	46,6
GOBIERNO DIGITAL: Estado abierto	61,0	71,6
GOBIERNO DIGITAL: Gobernanza	55,6	55,2
GOBIERNO DIGITAL: Innovación pública digital	25,0	24,0
GOBIERNO DIGITAL: Proyectos de transformación digital	44,4	66,7
GOBIERNO DIGITAL: Seguridad y privacidad de la información	87,2	56,8
GOBIERNO DIGITAL: Servicios ciudadanos digitales	0,0	10,3
GOBIERNO DIGITAL: Servicios y procesos inteligentes	20,0	23,3

Integridad

Índices detallados

Puntaje Consultado Promedio grupo par

INTEGRIDAD: Cambio cultural basado en la implementación del código de integridad del servicio público		25,0		53,3
INTEGRIDAD: Coherencia entre los elementos que materializan la integridad en el servicio público y la gestión del riesgo y control		38,2		57,8
INTEGRIDAD: Gestión adecuada de acciones preventivas en conflicto de interés		28,0		45,9

Participación Ciudadana en la Gestión Pública

Índices detallados

Puntaje Consultado Promedio grupo par

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Capacidad de involucrar efectivamente a los diferentes grupos poblacionales en las acciones de participación garantizando el enfoque diferencial



33,3



62,7

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Capacidades institucionales instaladas para la promoción de la participación



52,3



66,7

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Evaluación de los resultados de la estrategia anual de participación ciudadana y su aprovechamiento en acciones de mejora institucional



59,3



67,6

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Implementación de acciones de participación ciudadana en las diferentes fases del ciclo de gestión



52,0



56,7

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Planeación anual de la estrategia de participación ciudadana en la gestión pública



31,3



60,0

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Rendición de cuentas en la gestión pública



70,4



71,2

Racionalización de Trámites

Índices detallados

	Puntaje Consultado	Promedio grupo par
RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES: Beneficios de las acciones de racionalización adelantadas	16,7	36,7
RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES: Identificación de los trámites a partir de los productos o servicios que ofrece la entidad	0,0	71,7
RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES: Priorización de trámites con base en las necesidades y expectativas de los ciudadanos	25,0	23,2
RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES: Trámites racionalizados y recursos tenidos en cuenta para mejorarlos	12,5	25,7

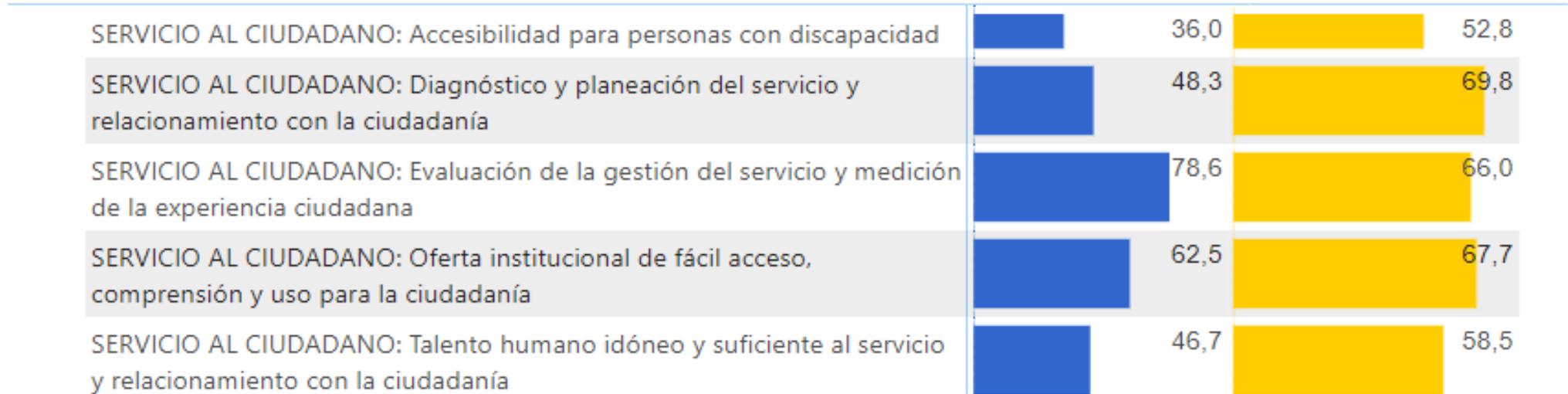
Seguridad Digital

Índices detallados

	Puntaje Consultado	Promedio grupo par
SEGURIDAD DIGITAL: Asignación de recursos	66,7	41,0
SEGURIDAD DIGITAL: Despliegue de controles	85,7	68,2
SEGURIDAD DIGITAL: Implementación lineamientos de política	78,6	61,6

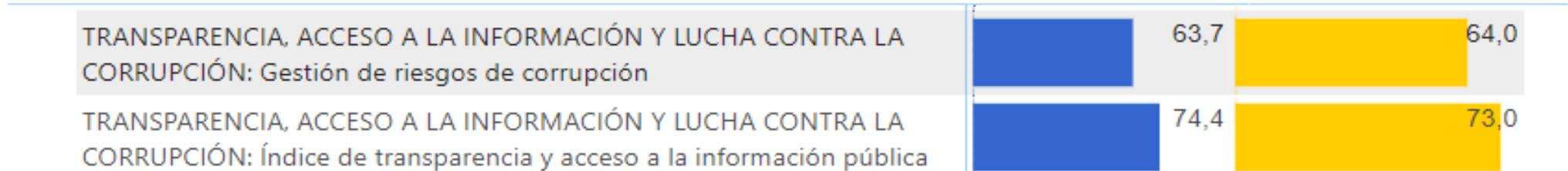
Servicio al Ciudadano

Índices detallados



Transparencia, Acceso a la Información y Lucha Contra la Corrupción

Índices detallados



Muchas gracias



U.S.I.

Unidad de Salud de Ibagué. E.S.E.
NuestroS servicioS al Alcance de todoS.



Alcaldía de
Ibagué



www.ibague.gov.co